

# /FÖRSÄLJNINGS- OCH SERVICEPROGRAMMET/

Är du en person som tycker om att jobba med människor, är social och gillar praktiskt arbete? Eller vill du kanske i framtiden starta ett eget företag? Då är försäljnings- och serviceprogrammet något för dig.

Försäljnings- och serviceprogrammet är ett yrkesprogram. Efter examen från programmet ska eleverna ha de kunskaper som behövs för att arbeta med försäljning, kommunikation, marknadsföring och service inom handelsbranschen.

Du får även få lära dig att driva ett eget företag genom att själv eller i grupp bilda ett övningsföretag genom Ung Företagsamhet.

Mycket av kommunikation och handel sker idag via internet och du får även lära dig om näthandel och hur man skapar en hemsida på internet. Programfördjupning erbjuds inom ekonomi, försäljning, livsmedelshantering och besöksnäring.

## Gymnasial Lärlingsutbildning

I åk 2 och 3 sker studierna på Försäljnings- och serviceprogrammet i form av gymnasial lärlingsutbildning. Det innebär att minst hälften av skoltiden är förlagd på ett företag under två av de tre åren. Största delen av yrkeskurserna genomförs alltså på ett företag. Man skriver kontrakt mellan skola, företag och elev. Eleven erhåller även 1 000 kr extra i studiebidrag från CSN när man läser gymnasial lärlingsutbildning.

## Fortsatta studier och arbete

Efter utbildningen har du goda möjligheter att få arbete inom branschen. Programmet kan leda till fortsatta studier.

2023 infördes nya regler som gör det lättare för elever på yrkesprogram att nå grundläggande behörighet till högskola. Alla inriktningar på detta program kan alltså leda till fortsatta studier. De kurser som ger grundläggande behörighet är Svenska 2, Svenska 3 samt Engelska 6.

*Försäljnings- och serviceprogrammet tillhör skolenhet Örnsköldsviks Gymnasium Gamma.*

### / REKTOR /

Lotta Wallgren  
070-2041053  
lotta.wallgren@ornskoldsvik.se

### / LÄRLINGSSAMORDNARE /

Petter Hägglund  
petter.hagglund@ornskoldsvik.se

### / STUDIE- OCH YRKESVÄGLEDARE /

Caroline Sandin  
0660-883 31  
caroline.sandin@ornskoldsvik.se

# / Poängplan /

Försäljning- och serviceprogrammet

## Gymnasiegemensamma ämnen 900 poäng

Engelska 5	100 p
Engelska 6**	100 p
Historia 1a1	50 p
Idrott och hälsa 1	100 p
Matematik 1a	100 p
Naturkunskap 1a1	50 p
Religionskunskap 1	50 p
Samhällskunskap 1a1	50 p
Svenska/Svenska som andraspråk 1	100 p
Svenska/Svenska som andraspråk 2**	100 p
Svenska/Svenska som andraspråk 3**	100 p

## Programgemensamma ämnen 900 poäng

Branschkunskap inom handel och administration	100 p
Entreprenörskap	100 p
Information och kommunikation	100 p
Servicekunskap	100 p
Affärsutveckling och ledarskap	100 p
Inköp 1	100 p
Handel och hållbar utveckling	100 p
Personlig försäljning 1	100 p

## Programfördjupning 700 poäng

Företagsekonomi 1	100 p
Personlig försäljning 2	100 p
Handel specialisering - Försäljning	100 p
Handel specialisering - Marknadsföring	100 p
Mat och butik 1	100 p
Engelska 6* eller Besöksnäringen	100 p

## Individuellt val 200 poäng

## Gymnasiearbete 100 poäng

*Reservation för ev. förändringar.*

*Uppdaterad 2023-11-17*

\*) Ingår i ordinare studieplan men kan läsas som programfördjupning eller individuellt val  
\*\*) Kan väljas bort